



Cagliari, 25/11/2014

Prot. SC/ **99174** Misure
(lettere e numeri da citare nella risposta)

Al Sig. Sindaco del Comune di
San Sperate

COMUNICAZIONE TRASMESSA SOLO VIA MAIL TRAMITE
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Oggetto: programmazione letture certificate anno 2015.

Gentile Sindaco,

In un'ottica di reciproca collaborazione e trasparenza, nonché di miglioramento del servizio alla clientela, abbiamo il piacere di comunicarLe la programmazione delle letture certificate per l'anno 2015. Le prossime date di verifica dei consumi nel suo comune è infatti prevista nel mese di **MARZO** e **SETTEMBRE** con la lettura certificata dei consumi, attraverso l'impiego di avanzata strumentazione informatica, rilievo fotografico e georeferenziazione.

Con tale strumentazione garantiamo alla clientela, e quindi a tutta la cittadinanza, la correttezza della lettura, a seguito della quale emetteremo la fatturazione a saldo dei metri cubi effettivamente consumati, di norma nel mese successivo rispetto a quello di lettura.

I clienti che hanno il contatore posizionato all'interno dell'abitazione o comunque in un'area privata e che non fossero in casa al momento del nostro passaggio, troveranno nella cassetta postale il modulo di autolettura.

Per questo chiediamo la vostra collaborazione affinché sia data la massima diffusione alla cittadinanza, anche mediante pubblicazione nel vostro sito o nell'albo pretorio, della necessità di compilazione del modulo di autolettura per la successiva fatturazione a saldo. Il modulo che il cliente troverà nella cassetta postale è identico a quello allegato e dovrà essere inviato all'indirizzo mail autoletture@abbanoa.it affinché sia garantita la fatturazione a saldo.

Precisiamo inoltre che eventuali anomalie che dovessero emergere in fase di esecuzione della lettura, derivanti ad esempio dalla vetustà del contatore, inaccessibilità ecc. saranno trattate e risolte con azioni mirate nell'immediatezza del rilievo, al fine anche di segnalare tempestivamente al cliente le situazioni rilevate (es. consumi elevati).

Con l'occasione La informiamo che siamo impegnati in una campagna massiva, a livello regionale, di corretta funzionalità dei contatori con relativa sostituzione massiva di quelli obsoleti.

Precisiamo infine che l'attività di lettura sarà eseguita da nostri operatori o da altro personale specificamente incaricato. Tutti gli operatori saranno comunque riconoscibili per la divisa, macchina di servizio e tesserino identificativo.

Chiunque non fosse immediatamente riconoscibile o munito di tesserino non è autorizzato al rilievo dei consumi, né tantomeno ad acquisire eventuali altre informazioni dal cliente.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito o suggerimento che volesse proporci, ringraziando anticipatamente per la collaborazione.

Distinti saluti

Dirigenza Generale
Il Responsabile
Dott. Sandro Murtas

